

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

§ 1 **Definicje**

Administrator RCIM – jest to podmiot świadczący usługi administracji IT w RCIM, w ramach oddzielnej umowy.

Awaria – oznacza wadę Urządzenia sieciowego oznaczającą niepoprawne działanie lub brak działania Urządzenia sieciowego lub jego Komponentu, części w tym Oprogramowania układowego tego Urządzenia sieciowego.

Czas naprawy – poprzez czas naprawy należy rozumieć maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Awarii, a usunięciem tej Awarii. Czas naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Awarii. Czas naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Awarii na podany kontakt telefoniczny lub e-mail lub internetowy system zgłoszeń wskazany przez Wykonawcę. Czas naprawy liczony jest nieprzerwanie w pełnych Dniach roboczych według SLA. W Czas naprawy należy również wliczyć zakres prac związanych z diagnozą przyczyn Awarii oraz weryfikacją poprawności działania Urządzenia sieciowego i przywrócenia pełnej funkcjonalności Urządzenia sieciowego.

Czas reakcji – poprzez czas reakcji należy rozumieć maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Awarii, a podjęciem działań mających na celu usunięcie Awarii przez Wykonawcę. Czas naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Awarii na podany kontakt telefoniczny lub e-mail lub internetowy system zgłoszeń wskazany przez Wykonawcę. W Czasie reakcji Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia oraz dokona wstępnej analizy przedmiotu zgłoszenia.

Komponent – poprzez komponent należy rozumieć element składowy Urządzenia sieciowego np. płyta główna, dysk, zasilacz, kontroler.

Licencje i subskrypcje UTM – pakiet licencji umożliwiających uruchomienie funkcji zapobiegawczych i podnoszących bezpieczeństwo sieci i danych przed zagrożeniami płynącymi z Internetu. Licencje umożliwiające również pobieranie aktualizacji filtra treści, antywirusa, systemu wykrywania włamań systemu przeciwdziałania włamaniom. W skład funkcji bezpieczeństwa wchodzi między innymi: antywirus, system wykrywania włamań (IDS), system przeciwdziałania włamaniom (IPS), system zabezpieczający przed programami szpiegującymi, system kontroli aplikacji.

Czas przyjęcia zgłoszenia Awarii - czas w jakim istnieje możliwość zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego lub Administratora RCIM, to jest w dni robocze od godz. 8.00 do godziny 17.00. Zgłoszenie po godzinie 17.00 lub w dzień wolny, liczone jest jako zgłoszenie rozpoczęte od godz. 8.00 w następnym Dniu roboczym.

RCIM- Centrum przetwarzania danych, zlokalizowane Rzeszów, al. Niezłomnych 1

Dzień roboczy- dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od

pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r o dniach wolnych od pracy (Dz. U z 1951 r. Nr 4, poz 28 z późn. Zm.).

OPZ - oznacza Opis Przedmiotu Zamówienia

SIWZ - oznacza Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia

SLA - gwarantowany poziom świadczenia usługi zgodnie z OPZ, taki jak Czas przyjęcia zgłoszenia Wady, Czas reakcji i Czas naprawy

Urządzenie sieciowe – urządzenie sieciowe typu UTM lub urządzenie sieciowe typu Router

Umowa - dokument definiujący porozumienie stron zawarte pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, którego przedmiot, termin, wartość oraz inne postanowienia, a także prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy są w nim uregulowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Oprogramowanie układowe - oprogramowanie Urządzenia sieciowego będące integralną częścią Urządzenia sieciowego, niezbędne do jego prawidłowej pracy, zapewniające podstawowe procedury jego obsługi, w tym firmware, sterowniki itp.

§ 2

Przedmiot umowy

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia, którego przedmiotem jest dostawa Urządzeń sieciowych o parametrach nie gorszych niż określone w OPZ stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane zamówienie.

§ 3

Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienie, którego przedmiot opisany jest w § 2 Umowy, wykonane zostanie przez Wykonawcę w następujący sposób:
 - a) Przedmiot zamówienia, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, w terminie nie dłuższym niż 25 Dni roboczych, liczonych od dnia podpisania Umowy.
 - b) Opóźnienie w wykonaniu zamówienia wynoszące więcej niż 10 Dni roboczych, licząc od upływu obowiązkowego terminu wykonania zamówienia, stanowi podstawę dla Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy.
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
 - d) Koszty transportu i ubezpieczenia przedmiotu zamówienia na czas transportu obciążają Wykonawcę.
 - e) Wykonawca dostarczy własnym środkiem transportu, na własny koszt oraz ryzyko i rozładuje w ramach wynagrodzenia przedmiot zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie jego siedziby: Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego, al. Lubelska 4, 35-241 Rzeszów.

- f) Przedmiot zamówienia dostarczony przez Wykonawcę ma być opakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem. Transport ma być zorganizowany w sposób, który nie spowoduje uszkodzenia dostarczonego przedmiotu zamówienia. Za szkody powstałe w wyniku nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
- g) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji zamówienia.
- h) Jeżeli w toku wykonywania zamówienia Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakakolwiek część zamówienia nie zostanie wykonana w zakresie określonym Umowie lub w terminie określonym w Umowie, niezwłocznie pisemnie powiadomi Zamawiającego o wyżej wspomnianym niebezpieczeństwie wskazując przyczyny i prawdopodobny czas zwłoki.
- i) Licencje i subskrypcje UTM dostarczone wraz z danym Urządzeniem sieciowym, muszą zawierać wsparcie na okres analogiczny z długością okresu gwarancji dla Urządzeń sieciowych, wskazanych w Umowie.

2. Dniem wykonania zamówienia jest:

- a) dzień przedłożenia przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę celem dokonania jego odbioru – pod warunkiem, że przedłożony przedmiot zamówienia będzie wolny od wad, albo
- b) dzień podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń – jeżeli w trakcie odbioru zamawiający stwierdzi, że przedłożony przedmiot zamówienia jest obciążony wadą bądź wadami (w tym jest niezgodny pod względem ilościowym i jakościowym z przedmiotem zamówienia określonym w Umowie).

3. Zamawiający informuje, że czynności administracji IT w RCIM, będzie wykonywał Administrator RCIM w ramach oddzielnej umowy lub czynności te mogą być wykonywane przez Zamawiającego. Tym samym Administrator RCIM uprawniony jest do zgłaszania i odbioru przedmiotu Awarii w imieniu Zamawiającego i kontaktów z Wykonawcą w przedmiocie realizacji Awarii.

§ 4

Wartość Umowy i sposób płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy strony ustalają następującą cenę ryczałtową:

wynagrodzenie brutto zł (słownie:/100)

Źródło finansowania: Dział, Rozdział, Paragraf – 750, 75018, §6050

2. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura VAT.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy skalkulował na podstawie własnych obliczeń, działań i szacunków oraz że przed podpisaniem Umowy upewnił się co do prawidłowości i kompletności wyceny prac i dostaw objętych przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że określając wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy uwzględnił wszelkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt wykonania tych prac i dostaw.
6. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.
7. **Zapłata za wykonane zamówienie nastąpi w terminie płatności: do 30 stycznia 2020 r. na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.**
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury bezpośrednio na Zamawiającego, w terminie do 20 dni przed dniem wyznaczonym terminie płatności. Faktura będzie wystawiona w roku kalendarzowym 2020.
9. W przypadku zmiany stawki VAT łączna kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nie ulegnie zwiększeniu.
10. Podstawą wystawienia faktur VAT będą podpisane bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokół odbioru.
11. W imieniu Zamawiającego Protokół odbioru, zostanie podpisany przez Dyrektora Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podkarpackiego.
12. Na fakturze muszą znajdować się następujące dane:
Nabywca:
Województwo Podkarpackie, Al. Łukasza Cieplińskiego nr 4, 35-010 Rzeszów
NIP 813 33 15 014.
Odbiorca:
Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego, Al. Łukasza Cieplińskiego nr 4, 35-010 Rzeszów

§ 5

Postanowienia dotyczące odbioru przedmiotu zamówienia

1. W terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego.
2. Na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego strony sporządzą protokół przekazania - przyjęcia ilościowego przedmiotu zamówienia, który zostanie podpisany przez przedstawicieli stron wskazanych w ust. 3 bezpośrednio po wykonaniu czynności przekazania-przyjęcia.
3. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru zamówienia,
 - b) oświadczenie wszystkich osób dokonujących odbioru o braku albo o istnieniu wad w realizacji zamówienia lub w przedmiocie zamówienia,
 - c) w przypadku zgłoszenia wady przedmiotu zamówienia, po ich usunięciu, potwierdzenie przez Zamawiającego ich usunięcia.

§ 6

Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania będzie kara umowna.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i okolicznościach:
 - a. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto.
 - b. W sytuacji niedotrzymania terminu dostawy przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki od terminu wyznaczonego w Umowie w § 3 ust 1) pkt a).
 - c. w sytuacji niedotrzymania parametrów Czasu reakcji dla zgłoszeń w kwalifikacji Awaria, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,25% całkowitego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wyznaczonego przez Czas reakcji.
 - d. W sytuacji niedotrzymania parametrów Czasu naprawy dla każdego ze zgłoszeń w kwalifikacji Awaria, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki liczoną od terminu wyznaczonego przez Czas naprawy.
3. Z innych tytułów, bądź gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywistej wartości poniesionej szkody, Zamawiający mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy, przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Wymagane należności z tytułu kar umownych względem Wykonawcy będą rozliczane kwartalnie.

§ 7

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone przez niego Urządzenia sieciowe są dobrej jakości i pozbawiony są wad.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w Umowie wskazanymi w Tabeli długości okresu gwarancji, a liczonej od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
3. Przedmiot zgłoszenia Awarii, Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć i usunąć w miejscu eksploatacji Urządzenia sieciowego, to jest w RCIM lub zamienić wadliwy przedmiot umowy na wolny od wad w terminie wskazanym w Czasie naprawy.
4. Obowiązek Wykonawcy, dotyczący wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad w zgodnie z poziomem zadeklarowanym w ofercie, powstaje także w przypadku, gdy druga z kolei naprawa tej samej Awarii, nie doprowadzi do całkowitego usunięcia stwierdzonych wad.
5. Prawo wyboru uprawnienia wynikającego z gwarancji lub rękojmi przysługuje Zamawiającemu.

6. Przyjęta zasada zgłaszania problemów przez personel Administratora RCIM lub Zamawiającego poprzez udostępnione kanały zgłoszeń jest następująca:
 - a. zgłoszenie Awarii będzie się odbywać na podany przez Wykonawcę kontakt telefoniczny lub e-mail lub internetowy system zgłoszeń.
 - b. za skuteczne przyjęcie zgłoszenia uważa się uzupełnienie formularza zgłoszeniowego w internetowym systemie zgłoszeń lub wysyłkę zgłoszenia e-mail lub zgłoszenie telefoniczne.
7. W ramach Umowy Wykonawca będzie podejmował i świadczył usługi na warunkach określonych w tabeli SLA poniżej.

Tabela długości okresu gwarancji

Długość okresu gwarancji dla Urządzeń sieciowych	 lat
---	------------------

Tabela SLA

Kwalifikacja zgłoszenia	Czas przyjęcia zgłoszenia Awarii	Czas reakcji	Czas naprawy
Awaria	W dni robocze pomiędzy 8:00 a 17:00. Zgłoszenie przesłane po godz. 17:00 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o godz. 8:00	 (godz./ dni- zgodnie z ofertą)	 (godz./ dni- zgodnie z ofertą)

8. Czas Reakcji Wykonawcy i Czas naprawy mogą być inne niż wskazane w tabelach SLA, jeżeli Zamawiający ją zaakceptuje.

§ 8

Pozostałe ustalenia

1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej Umowy należycie, a ewentualne drobne spory załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami oferty Wykonawcy i SIWZ.
2. Spory powstałe w związku z realizacją umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy obowiązujące w zakresie realizacji postanowień niniejszej Umowy.

4. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
5. Po stronie Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji umowy są:
 - a)
 - b) Po stronie Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy są:
 - a).....
 - b).....Zmiana osób, o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu.
7. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym Wykonawca wyraża zgodę na wysyłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
8. Strony zawierają umowę na czas określony. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez strony Umowy. Umowa wygasa (nie dotyczy gwarancji) jeśli wystąpią łącznie wszystkie przesłanki, o których mowa niżej:
 - a) zamówienie zostanie wykonane w całości
 - b) zamawiający zapłaci za wykonane zamówienie
9. Strony Umowy mogą jednostronnie wypowiedzieć Umowę przed terminem jej wygaśnięcia, w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień.
10. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiegokolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.
11. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić tylko pisemnie, w formie aneksu podpisanego przez obie strony.
12. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.
13. Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA